

TURISMO OLTRE

i pregiudizi
le barriere fisiche e mentali
la pandemia

PERCORSO FORMATIVO PER IMPRESE TURISTICHE INCLUSIVE, INNOVATIVE E DI SUCCESSO

“Innovazione sociale per le imprese turistiche”

Operazione Rif. P.A. 2019-13382/RER/1 approvata con D.G.R. n.1017 del 03/08/2020
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 e Regione Emilia-Romagna. CUP E49D19000350009

PERCHÈ PARTECIPARE

Ogni cliente è una persona e ogni persona è un mondo. Conosci con mente aperta e responsabile questi mondi e non li perderai più.

Includere tutti e tutte nella tua offerta turistica o nella tua organizzazione vuol dire conquistare nuovi clienti ed ampliare il mercato grazie a valori di responsabilità, accoglienza e rispetto. Ma per farlo ti occorrono capacità di immedesimazione ed empatia, strumenti per strutturare servizi adeguati e per lavorare in rete con gli altri soggetti del territorio. Il tutto collegato da una visione inclusiva per te e il tuo staff.

CONTENUTI

Tanti arcobaleni un solo cielo: perché le discriminazioni sono tutte diverse ma si somigliano tutte?

Comprensione ed empatia con il/la cliente:

- LGBT e famiglie arcobaleno
- Donne che viaggiano sole
- Famiglie monogenitoriali
- Persone con disabilità

Innovazione sociale: cos'è e come la si può applicare per avere più successo nella tua impresa turistica:

- Diversity aziendale
- Responsabilità sociale
- Sostenibilità ambientale

Creare un'offerta turistica tematica:

- Conoscere nuovi “mondi” e mercati: trend ed evoluzioni
- Strutturare servizi adeguati ai nuovi mercati
- Sapersi relazionare con le varie sensibilità
- Pianificare campagne di comunicazione dedicate
- Progettare e trovare risorse per nuove iniziative

Fare rete per promuovere un circuito visibile e riconosciuto di imprese turistiche inclusive.

AVVIO: Dal 08/03/2021 | 2 volte a settimana

DURATA: 20 ore

DESTINATARI

Operatori delle piccole imprese della filiera turistica (servizi ricettivi, ricreativi, commerciali, artigianali, ristorativi, culturali, ambientali, etc). Possono partecipare titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile iscriversi tramite il nostro sito al link <http://bit.ly/TurismoOltre> o presso i nostri uffici.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà in videoconferenza sulla piattaforma GoToMeeting, sotto la guida di professionisti esperti.

Ogni lezione sarà arricchita con esercitazioni, testimonianze dirette, presentazione di casi e confronto tra i partecipanti.

ATTESTATO RILASCIATO

Sarà rilasciato l'attestato di frequenza che mette in evidenza i nuovi contenuti appresi.

ASSISTENZA POST CORSO

Al termine del corso i partecipanti interessati potranno usufruire di un pacchetto di ore di consulenza per attuare progetti di “innovazione sociale”.

PARTECIPAZIONE GRATUITA

SCADENZA ISCRIZIONI: 15 FEB

10 POSTI DISPONIBILI

IN COLLABORAZIONE CON